

ECZACIBAŞI HOLDİNG A.Ş.
ETİK KURAL İHLALLERİNİN BİLDİRİM SÜRECİ
AYDINLATMA METNİ

İlgili mevzuat kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Eczacıbaşı Holding A.Ş. (“**Şirket**”) olarak, Etik Kural ihlallerinin bildirim süreci kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin, KVKK1, GDPR2 ve uygulanabilir hukuklar uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında işbu metin ile bilgilendirilmeniz amaçlanmıştır.

Şirket ve Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarına³ ilişkin Etik Kural İhlallerini bu amaç için özgülenen fiziki ve elektronik ortamlar (e-posta, telefon, online form ve görüşmeler) (“**Bildirim Kanalları**”) üzerinden iletebilirsiniz. Bildirim Kanallarımızı kullanırken aşağıda belirtilen kişisel verileri tarafımızla paylaşmanız zorunlu değildir, belirtilen kişisel verilerinizin tamamını ya da bir kısmını tarafımıza iletmeyen anonim kalarak da bildiriminizi gerçekleştirebilirsiniz. Bildiriminizle doğrudan bağlantılı olmadığı ve bu bilgi verilmeden de bildirimde bulunabildiğiniz sürece tarafınıza ya da bildiriminize konu kişi/kişilere ait özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayata ilişkin veriler, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, biyometrik ve genetik veriler) paylaşmayınız.

Bildirim kanalları üzerinden üçüncü kişilere ilişkin kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri paylaşmanız halinde bu kişi(ler)e karşı KVKK, GDPR ve uygulanabilir hukuklar uyarınca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve gerektiği takdirde açık rızalarının alınmasına ilişkin sorumluluk bu bilgiyi paylaşan kişi olarak tarafınıza aittir.

a) Hangi Kişisel Verilerin Hangi Amaçlar ve Hukuki Sebeplerle İşleneceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenecektir:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
- İhbar ve şikayetlerinizin takibi, çözümlenmesi ve gerektiğinde ek bilgi ve belge talep edilmesi amacıyla sizinle iletişime geçilmesi, - Faaliyetlerin sözleşmelere ve/veya mevzuata aykırı şekilde yürütülmesinin engellenmesi ve bu kapsamda iç denetim, soruşturma, istihbarat ve kontrol	<i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f, GDPR md. 6/1-f)</i>	Bildirim ile ilgili olarak paylaşmanız halinde, kimlik (ad-soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası); bildirime ilişkin Şirket kuruluşu, Şirket ile ilişkiniz, Şirket çalışanı olmanız halinde özlük (çalışılan birim ve

¹ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

² Genel Veri Koruma Regülasyonu (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016).

³ Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinde ulaşabilirsiniz.

- ile raporlama, test ve geliştirme çalışmalarının yapılması, - Şirket denetim ve Etik Kural ihlallerinin incelenmesi süreçlerinin yürütülmesi ve operasyonel süreçlere ilişkin stratejik planlama, analiz ve iş geliştirme çalışmaları yapılması, - Usulsüzlüklerin şirket etik ilkeleri ile ulusal ve uluslararası mevzuata ve prosedürlere uygunluğunun değerlendirilmesi ile Etik Kurul'a raporlanması, - Şirket ve/veya Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının iş ve operasyonel süreçlerinde karşılaşılabilecek usulsüzlüklerin tespit edilmesi, - Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi, - Şirket düzenlemelerine ve muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı bildirimde bulunanın, Şirket ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlanması,		unvan bilgisi, çalışılan iştirak bilgisi, hala Şirket'te çalışıp çalışmadığınız bilgisi), telefon kanalı ile bildirimde bulunmanız halinde görsel ve işitsel kayıtlar, bildirim içeriği ile bildiriminize bağlı tarafınızca aktarılabilecek olan tarafınıza veya bildiriminizde yer verdiğiniz üçüncü kişilere ait diğer bilgileriniz, hukuki işlem (adli makamlar ile yapılan yazışmalardaki bilgiler) işlem güvenliği (IP adresi, log kaydı bilginiz)
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ile yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlarına karşı hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi(örneğin yolsuzlukla mücadele ve kara paranın aklanmasına ilişkin mevzuat kapsamında yasal bildirimlerin yerine getirilmesi), - Doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma ile ispat süreçlerinin yürütülmesi, - Bildirimde bulunanın yasal hakları kapsamında başvuruda bulunması halinde gerekli	<i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç, GDPR md. 6/1-c)</i>	

bilgilerin ilgili kişilere ulaştırılabilmesine ilişkin yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.		
GDPR’ın uygulanması halinde ve Türkiye dışından yapılan bildirimler için, bildirim kanallarına ilişkin hizmetleri almak ve bildirimle ilişkin operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla bulunduğunuz ülkeden farklı ülkelerdeki iş ortaklarımızla paylaşılması ve bu kapsamda Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelerde işlenmesi	<i>İlgili kişinin açık rızasının bulunması (GDPR md. 49)</i>	
KVKK’nın uygulandığı Türkiye’den yapılan bildirimler için ve gerçekleştirmiş olduğunuz bildirim kapsamında gerekli incelemelerin yürütülmesi bakımından gerekli olduğu durumlarda; - Bildirime ilişkin ihbar ve şikayetlerinizin takibi, - Soruşturma/inceleme süreçlerinin takibi, yürütülmesi, çözümlenmesi, bilgi ve belge talep edilmesi, usulsüzlüklerin tespit edilmesi, - Olası bir uyuşmazlıkta haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi, - Şirket düzenlemelerine ve muhtemel mevzuata aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı bildirimde bulunanın, Şirket ve çalışanları ile diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlanması, - Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yasal bildirim süreçlerinin yürütülmesi, bildirimle ilişkin iç denetim, soruşturma, istihbarat ve kontrol ile raporlama, test ve geliştirme çalışmalarının yapılması, amaçlarıyla yurt dışında bulunan ilgili Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşu/Kuruluşları ile paylaşılması	<i>İlgili kişinin açık rızasının bulunması (KVKK md. 9/6-a)</i>	

ve bu kapsamda yurt dışına aktarılması.		
---	--	--

b) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, tarafımızla iletişime geçtiğiniz Bildirim Kanallarımız üzerinden sözlü ve/veya yazılı olarak, fiziki ve/veya elektronik ortamda iletmış olduğunuz bilgi formu, telefon ve e-posta kanalları üzerinden yürütülen iletişimler ve elektronik ortamlar aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Bilgi/belgelerin fiziki ortamdan sağlanması halinde ise bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

c) Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “a) Kişisel Verilerin Hangi Amaçlar ve Hukuki Sebeplerle İşleneceği” başlığında belirtilen durumlarda, amaçlar ve hukuki sebeplere dayalı olarak bulunduğunuz ülkedeki ve ülke dışındaki iş ortaklarımız ile gerçekleştirmiş olduğunuz bildirim kapsamında gerekli incelemelerin yürütülmesi bakımından gerekli olduğu durumlarda ilgili Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşu/Kuruluşları ile paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz, yetkili ve görevli özel veya kamu kurum veya kuruluşlar ile adli makamlara ve resmi kurum ve kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da hukuki yükümlülüklerimizin gerektirmesi durumunda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için bahsi geçen kurum ve kuruluşlar ile de paylaşılacaktır.

Bilişim teknolojileri, uzmanlık gerektiren danışmanlık ve bildirim kanalları hizmetleri almak amaçlarıyla Türkiye’de kurulu bildirim kanalı hizmeti sağlayıcısına, çağrı merkezi, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcılarına, altyapı bakım ve destek ve yazılım lisanslama hizmeti sağlayıcılarına hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarmaktayız.

GDPR’ın uygulandığı ilgili kişilerin kişisel verileri, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelerde işlenebilir. Kişisel verileriniz paylaşılırken, ilgili mevzuatlarda belirtilen tüm kurallara uyulmakta ve verilerinizin güvenliğini sağlamak için gerekli idari ve teknik önlemler alınmaktadır.

Verilerinizin aktarıldığı ülkede bir veri koruma standardı yoksa, veri korumasının diğer önlemlerle yeterince garanti edilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda Şirket, gerektiğinde Avrupa Birliği Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddelerini veya diğer yetki alanlarındaki benzer sözleşme maddelerini uygulamaktadır. Ayrıca hukuken gerekli durumlarda aktarım için rızanız sorulmaktadır.

KVKK’nın uygulandığı ilgili kişilerin kişisel verileri, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun şekilde, uygun güvencelerin sağlanması suretiyle yurt dışına aktarılmaktadır.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımının olası riskleri ve bu aktarım için vereceğiniz rızanın kapsam ve sonuçları hakkında sizi bilgilendirmemiz gerekmektedir. Açık rıza vermeniz halinde kişisel verilerinizin aktarılabileceği ülkede yeterli koruma bulunmayabilir ve aktarım yapılan ülkede geçerli olan yerel düzenlemeler, Türkiye’deki veri koruma düzenlemeleri ile tam uyumlu olmayabilir. Örneğin, aktarım yapılan ülkede bir veri koruma otoritesi bulunmayabilir ve Türkiye’deki veri koruma düzenlemelerinin öngördüğü ilgili kişi haklarının tümü kullanılamayabilir. Bununla birlikte Şirket kişisel verilerinizin korunmasını temin etmek için yüksek hassasiyetle hareket etmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

d) Kişisel Verilerin Ne Kadar Süreyle Saklandığı

Kişisel verilerin saklanması veri koruma düzenlemelerine uygunluk sağlanmaktadır. Verilerinizin saklanması için yasal bir süre belirtilmiş ise bu süreye uyulmaktadır. Kişisel verilerin ne kadar süreyle saklanacağına karar verilirken öncelikli olarak bu yasal süreler değerlendirilmektedir. Eğer kişisel verilerinizin saklanması için yasal bir süre öngörülüyorsa, kişisel verileriniz "ihtiyaç duyulan makul süre boyunca saklama" ilkesi çerçevesinde saklanmaktadır. İhtiyacımız kalmadığında kişisel veriler tamamen silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

e) Kişisel Verilere İlişkin Haklar

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin çeşitli haklara sahipsiniz. Bunlar;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilenlere ek olarak, GDPR kapsamındaki ilave haklarınız aşağıdaki şekildedir:

- **İşlemeyi Kısıtlama Hakkı:** Kişisel verilerinizin işlenmesini engelleme veya kısıtlama hakkına sahipsiniz.
- **Veri Taşınabilirliği Hakkı:** Kişisel verileri güvenli ve emin bir şekilde, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir biçimde bir veri sorumlusundan diğerine taşıma, kopyalama veya aktarma hakkına sahipsiniz.
- **İşlemeye İtiraz Hakkı:** Belirli durumlarda verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır. Ayrıca, kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama çalışmalarına dahil edilmesini durdurma hakkına da sahipsiniz.

Kişisel verilerinizi kullanmamız ve toplamamız hakkında bir Veri Koruma Otoritesi'ne şikayette bulunma hakkınız da vardır. Daha fazla bilgi için lütfen ülkenizdeki ilgili Veri Koruma Otoritesi ile iletişime geçin.

KVKK, GDPR veya uygulanabilir hukuklar uyarınca tanınan haklarınızı kullanmak istiyorsanız, lütfen aşağıdaki kanallardan bizimle iletişime geçin:

E-posta : eczacibasi-kvkk@eczacibasi.com.tr

KEP Adresi : eczacibasiholding@eczacibasiholding.hs02.kep.tr

Adres : Kanyon Ofis Büyükdere Caddesi 185 Levent 34394 İstanbul/Türkiye

KVKK'da yer alan haklarınızı kullanmak için, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen yöntemlerden herhangi birini de tercih edebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Türkiye'de kişisel verilerin korunmasına ilişkin Veri Koruma Otoritesi Kişisel Verileri Koruma Kurumu'dur.