

SpeakHub

Hizmet Alıcısı (Bildirim Sahibi) Aydınlatma Metni

GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman SpeakHub'a aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. SpeakHub'un önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Hiz. Tic. A.Ş. (bundan böyle "**SpeakHub**" olarak ifade edilecektir) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni'ni ("Aydınlatma Metni") hazırladık.

Aydınlatma Metni, **SpeakHub** tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. **SpeakHub** Aydınlatma Metni'nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin internet adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

İlgili Kişiler: Hizmet Alan Kişi (Bildirim Sahibi)

| Veri Kategorisi | İşlenen Kişisel Veriler | Kişisel Verinin İşlenme Amaçları | Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri | Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri |
|--------------------------------|--|--|---|--|
| 01- Kimlik | -Adı -Soyadı | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. | Kimlik verileriniz e-posta, internet sitemiz ve ses kaydı (telefon) yoluyla toplanmaktadır. |
| 02- İletişim | -E-Posta -Telefon Numarası | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. | İletişim verileriniz e-posta, internet sitemiz ve ses kaydı (telefon) yoluyla toplanmaktadır. |
| 03- Lokasyon | -Bulunduğu Konum Bilgisi | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. | Lokasyon verileriniz e-posta, internet sitemiz ve ses kaydı (telefon) yoluyla toplanmaktadır. |
| 13- Görsel ve İşitsel Kayıtlar | -Kamera Kayıtları -Uygulama İşlem Kayıtları -Ses Kayıtları | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5/2-c- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması. | Görsel ve İşitsel Kayıt verileriniz e-posta, internet sitemiz ve ses kaydı (telefon) yoluyla toplanmaktadır. |

🔒 GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman SpeakHub'a aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. SpeakHub'un önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

SpeakHub tarafından toplanan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olmak suretiyle aktarılmaktadır.

| Veri Kategorisi | İşlenen Kişisel Veriler | Kişisel Verilerin Aktarılma Amaçları | Kişisel Verileri Kime Aktarıyoruz | Kişisel Verileri Nasıl Aktarıyoruz |
|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|---|
| 01- Kimlik Verileri | -Adı -Soyadı | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Tedarikçiler | Ses Kaydı, E-Mail |
| | | | Müşteriler | İnternet Sitemiz (Müşteriye tanımlanan panel üzerinden) |
| | | | Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | E-Mail, Posta, Ses Kaydı |
| 02- İletişim Verileri | -E-Posta -Telefon Numarası | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Tedarikçiler | Ses Kaydı, E-Mail |
| | | | Müşteriler | İnternet Sitemiz (Müşteriye tanımlanan panel üzerinden) |
| | | | Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | E-Mail, Posta, Ses Kaydı |
| 03- Lokasyon | -Bulunduğu Konum Bilgisi | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Tedarikçiler | Ses Kaydı |
| | | | Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | |
| 13- Görsel ve İşitsel Kayıtlar | -Kamera Kayıtları -Uygulama İşlem Kayıtları -Ses Kayıtları | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | Tedarikçiler | Ses Kaydı |
| | | | Müşteriler | İnternet Sitemiz (Müşteriye tanımlanan panel) |
| | | | Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | E-Mail, Posta, Ses Kaydı |
| | | | Müşteriler | İnternet Sitemiz (Müşteriye tanımlanan panel) |
| | | | Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları | E-Mail, Posta, Ses Kaydı |

Veri Sahibi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

🔒 GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman SpeakHub'a aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. SpeakHub'un önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; www.speak-hub.com internet adresinde yer alan Kişisel Veri Bilgi Alma ve İşlem Talep Formu'nu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını "**Büyükdere Cad. No:237 Noramin İş Mrk. K:3 D:316 Maslak Sarıyer/İSTANBUL**" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden, noter kanalıyla veya remed@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da kvkk@remed.com.tr adresine elektronik posta olarak iletebilirsiniz.

SpeakHub talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.
Saygılarımızla,

Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Hiz.Tic. A.Ş.

Adres : Büyükdere Cad. No:237 Noramin İş Mrk. K:3 D:316 Maslak Sarıyer/İSTANBUL
Telefon : +90 (212) 371 07 77
E-Posta : kvkk@remed.com.tr
KEP : remed@hs03.kep.tr
Web : www.speak-hub.com

🔒 GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu doküman SpeakHub'a aittir. Gizli, ya da açıklanması kısıtlanmış bilgileri içeriyor olabilir. Yetkili bir alıcı değilseniz, lütfen bu belgeyi yetkili sahibine iade edin. SpeakHub'un önceden yazılı izni olmaksızın, bu belgenin tamamen veya kısmen, izin verilen alıcı dışındaki bir kişi tarafından yayılması, dağıtımı, kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.